



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΥΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση :Λ. Αλεξάνδρας 34-Αθήνα
Ταχ. Κώδικας :11473
Τηλέφωνο :210-8213905,210-8213334
FAX :210-8213760
E-mail :ppta@otenet.gr
Website :www.psf.org.gr



Π.Σ.Φ.

**Αθήνα, 21/1/2019
Αρ. Πρωτ.:63/2019**

ΠΡΟΣ:

- Προϊστάμενο Γενικής Διεύθυνσης Οργάνωσης και Σχεδιασμού Υπηρεσιών Υγείας, κο Γιώργο Αγγούρη
- Διευθυντή Στρατηγικού Σχεδιασμού, κο Φάνη Ρηγάτο

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Πρόεδρο ΕΟΠΥΥ
- Αντιπρόεδρο ΕΟΠΥΥ, κο Π. Γεωργακόπουλο

ΘΕΜΑ: «Επείγοντα ζητήματα που αφορούν το πλέγμα της πρόβλεψης, παροχής, συνταγογράφησης, έγκρισης, εκτέλεσης, εκκαθάρισης και αποζημίωσης συνεδριών φυσικοθεραπείας των άρθρων 39 και 45 του ΕΚΠΥ».

Θα θέλαμε να σας θέσουμε ζητήματα που αφορούν της παροχή φυσικοθεραπείας στους ασφαλισμένους του οργανισμού.

Ως γνωστόν ο ΕΟΠΥΥ εφάρμοσε από τον Σεπτέμβριο του 2018 αυτοτελές σύστημα συνταγογράφησης συνεδριών φυσικοθεραπείας θέτοντας σε εφαρμογή ειδική πλατφόρμα η οποία σχεδιάστηκε από την διεύθυνση πληροφορικής.

1. Στην ειδική πλατφόρμα μέσω της οποίας συνταγογραφούνται οι συνεδρίες φυσικοθεραπείας προβλέπεται ο υποχρεωτικός ορισμός των φυσικοθεραπευτικών πράξεων από τον Ιατρό.

Επίσης στην υποχρέωση καθορισμού των φυσικοθεραπευτικών πράξεων που εκτελέστηκαν για κάθε συνεδρία, υπάρχει η δυνατότητα καθορισμού μόνο των οριζόμενων πράξεων και όχι η επιλογή διαφορετικών πράξεων.

Οι συγκεκριμένες προβλέψεις αποτελούν σαφή παραβίαση του άρθρου 34 του Νόμου 4316/2014 σύμφωνα με το οποίο: **«Οι πτυχιούχοι του Τμήματος Φυσικοθεραπείας των Ανώτατων Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας αξιολογούν, επιλέγουν και εκτελούν τις πράξεις φυσικοθεραπευτή, όπως αυτές προβλέπονται στο Β.Δ. 411/1972, το Π.Δ. 29/1987 και το Π.Δ. 90/1995, όπως ισχύουν, και περιέχονται κοστολογημένες στο Κεφάλαιο «Φυσικοθεραπείες» του Π.Δ. 157/1991, όπως ισχύει, σύμφωνα με γραπτή διάγνωση ή γνωμάτευση του θεράποντος ιατρού, στους χώρους όπου εργάζονται κατά την κείμενη νομοθεσία.»**

Θα θέλαμε να μας κοινοποιήσετε την έγγραφη εντολή που δόθηκε στην αρμόδια διεύθυνση, που εφάρμοσε την συγκεκριμένη πρόβλεψη και επιφυλασσόμαστε για κάθε νομική ενέργεια προκειμένου να διαφυλάξουμε τα κεκτημένα επαγγελματικά δικαιώματα και ζητάμε την κοινοποίηση του παρόντος στην Νομική Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ.

2. Επίσης στον πίνακα καθορισμού των πράξεων που εκτελέστηκαν, εκτός των φυσικοθεραπευτικών πράξεων έχουν εισαχθεί πράξεις άλλων επαγγελματιών υγείας όπως **εργασιοθεραπείες, ασκήσεις ομιλίας και ειδικής συμπεριφοράς;**

Επειδή όπως γνωρίζεται σύμφωνα με το Π.Δ. 29/1987 στα εργαστήρια φυσικοθεραπείας δεν μπορούν να εκτελούνται άλλες πράξεις πλην των φυσικοθεραπευτικών και σύμφωνα με το Π.Δ 90/1995 και αυτές που διδάσκονται στα τμήματα φυσικοθεραπείας των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, ως επίσης σύμφωνα με αποφάσεις του ΚΕΣΥ που έγιναν αποδεκτές από τον Υπουργό Υγείας, οι φυσικοθεραπευτικές πράξεις δεν μπορούν να εκτελούνται αποσπασματικά παρά μόνο σε εργαστήρια φυσικοθεραπείας και σε φυσικοθεραπευτήρια αδυνατούμε να αντιληφθούμε για ποιο λόγο προστέθηκαν και οι πράξεις αυτές, **απαιτείται δε άμεσα η αφαίρεσή τους.**

3. Έχοντας υπόψιν ότι οι συνεχόμενες φυσικοθεραπευτικές συνεδρίες σε ασφαλισμένους που πάσχουν από οποιαδήποτε πάθηση, είναι μια συνεχώς μεταβαλλόμενη διαδικασία, η οποία προσαρμόζεται μετά από συνεχή αξιολόγηση της πορείας αποκατάστασης της πάθησης, ανάλογα με την ανάγκη και σίγουρα περιλαμβάνει διαφορετικές πράξεις ,από συνεδρία σε συνεδρία στην διάρκεια της παροχής , πρέπει **ο καθορισμός των φυσικοθεραπευτικών πράξεων που εκτελέστηκαν να γίνεται άπαξ για όλες τις συνεδρίες και όχι για την κάθε συνεδρία.**

4. Στο σύστημα συνταγογράφησης υπήρχε κακώς η δυνατότητα ορισμού μηνιαίας ποσότητα συνεδριών (έως 6) που αυτόματα διπλασιάζονταν από το σύστημα καθώς η διάρκεια της γνωμάτευσης ήταν 2μηνη. Αυτό δημιούργησε πλήθος παρερμηνειών, που ακόμη υφίστανται σχετικά με το δικαίωμα έκδοσης δεύτερου παραπεμπτικού μετά την εκτέλεση του πρώτου και εφόσον είχαν παρέλθει οι απαιτούμενες 30 ημέρες(σύμφωνα με τον ΕΚΠΥ).

Ακόμη υπάρχει η εντύπωση ότι δεν μπορεί να εκδοθεί δεύτερο συνεχόμενο παραπεμπτικό για την ίδια πάθηση (όταν υπάρχει ανάγκη) μετά τις 30 ημέρες καθώς το σύστημα προειδοποιεί για την έκδοση με τρόπο απαγορευτικό.

Απαιτείται η έκδοση σχετικής οδηγίας για την παράκαμψη αυτής της δυσλειτουργίας ή η απάλειψη αυτής της ειδοποίησης.

5. Με την αλλαγή που έγινε (ορθώς) και δίνεται η δυνατότητα ορισμού και συνταγογράφησης ως 12 συνεδριών το μήνα δεν ειδοποιήθηκαν οι χρήστες του συστήματος συνταγογράφησης (θεράποντες ιατροί) ότι δεν διπλασιάζονται πλέον αυτόματα από το σύστημα οι συνεδρίες με αποτέλεσμα να ορίζονται αντί για τον επιθυμών αριθμό π.χ 10 ,μόνο 5.
Απαιτείται η εισαγωγή ειδοποίησης των χρηστών όχι μόνο για αυτή την αλλαγή ,αλλά και για κάθε σημαντική αλλαγή που εφαρμόζεται στο σύστημα συνταγογράφησης.

6. Στο σύστημα συνταγογράφησης έχει παρατηρηθεί να εκδίδονται παραπεμπτικά κατ'οίκον με συμμετοχή 10% ,καθώς ο θεράπων ιατρός δεν όρισε ότι αυτό αποτελεί ειδική περίπτωση.

Θεωρούμε ότι ειδικά αυτή η περίπτωση του κατ'οίκον θα μπορούσε να συνδεθεί αυτόματα με τον κωδικό της πράξης 51000048.

7. Τις τελευταίες ημέρες πραγματοποιήθηκαν κάποιες αλλαγές στο σύστημα που δημιούργησαν αστοχία και εκδίδονταν όλα τα παραπεμπτικά με μηδενική συμμετοχή. Υπάρχει η πληροφορία ότι διορθώθηκε η αστοχία και επίσης ότι κατά την καταχώρηση γίνεται ορθή ανάκτηση για κάθε συνεδρία 13,5 ευρώ. Όμως υπάρχει ζήτημα με αυτές τις γνωματεύσεις όσον αφορά τον ασφαλισμένο ο οποίος αναγνώσκει μηδενική συμμετοχή και υποχρεώνεται να καταβάλλει συμμετοχή.

Τέλος το ζήτημα είναι αν με αυτά τα παραπεμπτικά θα δημιουργηθεί κάποιος μορφή ζήτημα κατά την εκκαθάριση.

8. Από τις 1/11/2018 ισχύει η συμμετοχή του ασφαλισμένου σε μεγάλο αριθμό παθήσεων. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη εφαρμόστηκε στο σύστημα συνταγογράφησης αρκετές ημέρες αργότερα χωρίς να συνδεθεί κατά την ανάκτηση του παραπεμπτικού η υποχρεωτικότητα καταχώρησης ημερομηνίας ΑΠΥ και αριθμού αυτής (αυτό ισχύει και σήμερα), το αποτέλεσμα κάποιου πάροχου να μην αντιληφθούν ότι υπάρχει υποχρέωση καταβολής συμμετοχής από τον ασφαλισμένο και σε πολλές περιπτώσεις δεν καταχώρησαν αριθμό και ημερομηνία απόδειξης.

Θέλουμε να μας διαβεβαιώσετε ότι δεν υπάρχει πρόβλημα κατά την εκκαθάριση αυτών των παραπεμπτικών και ζητάμε την εφαρμογή της σύνδεσης υποχρεωτικότητας καταχώρησης αριθμού και ημερομηνίας ΑΠΥ όταν εκδίδεται παραπεμπτικό με συμμετοχή.

9. Στις ειδικές περιπτώσεις όπου προβλέπετε η δυνατότητα παροχής πέραν των 2 (δύο) παραπεμπτικών (ειδικές παθήσεις, ειδική αγωγή) το σύστημα εμφανίζει και εκδίδει στην γνωμάτευση το μήνυμα "απαιτείται έγκριση από το ΑΥΣ". Δεν έχει εκδοθεί σχετική οδηγία για τον ηλεκτρονικό τρόπο αποστολής και έγκρισης της συγκεκριμένης διαδικασίας.

Απαιτείται η άμεση έκδοση σχετικής οδηγίας.

10. Στην έκδοση των γνωματεύσεων το διακριτικό barcode που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ανάκτηση από τις ειδικές συσκευές που συνδέονται με τον υπολογιστή και την καταχώρηση ,είναι μικρό σε μέγεθος και σε πολλές περιπτώσεις δεν μπορεί να αναγνωστεί.

Απαιτείται η αύξηση του μεγέθους εκτύπωσης.

11. Μικρότερης σημασίας πρόβλημα που πρέπει να διορθωθεί είναι η έλλειψη πεδίων σταθερού και κινητού τηλεφώνου, καθώς υπάρχει μόνο το πεδίο τηλέφωνο. Η καταχώρηση του τηλεφώνου είναι στο πλήθος των περιπτώσεων το κινητό. Στην ανάκτηση κατά την καταχώρηση το κινητό εισάγεται στο πεδίο σταθερό. Θα πρέπει να ακυρωθεί ο αριθμός από το πεδίο «σταθερό» και να ξανά εισαχθεί στο πεδίο «κινητό» του e- ΔΑΠΥ.

Απαιτείται η εισαγωγή δυο πεδίων στην γνωμάτευση «σταθερό και κινητό» και αντίστοιχα να ανακτάται κατά την καταχώρηση το καταχωρηθέν το δικό του πεδίο.

12. Το διάστημα πριν από την ισχύ του νέου ΕΚΠΥ ,όταν μπήκε σε εφαρμογή το σύστημα συνταγογράφησης από το e- ΔΑΠΥ, υπήρχε η διαβεβαίωση από την αρμόδια διεύθυνση πληροφορικής ότι το παραπεμπτικό που εκδίδονταν είχε ισχύ και της ειδικής γνωμάτευσης που προβλέπονταν από τον πρώην ΕΚΠΥ καθώς το σύστημα «διάβαζε» την νοσηλεία που είχε προηγηθεί. Το αποτέλεσμα να έχουν εκδοθεί, εγκριθεί, εκτελεστεί και κατατεθεί

παραπεμπτικά χωρίς την συνοδεία ειδικών γνωματεύσεων 9ακόμη και σε περιπτώσεις κατ'οίκον). Σε παλαιότερη συνάντηση υπήρχε η διαβεβαίωση της αποζημίωσης και της μη περικοπής.

Θέλουμε να διασφαλιστεί η αποζημίωσή τους καθώς η όλη διαδικασία έγινε χωρίς την ευθύνη των συμβεβλημένων φυσικοθεραπευτών.

Ένα άλλο ζήτημα που θέλουμε να θέσουμε με το παρόν έγγραφο αφορά τις παροχές ειδικής αγωγής του άρθρου 17 του πρώην ΕΚΠΥ και του άρθρου 45 του νυν ΕΚΠΥ.

Όπως γνωρίζετε υπάρχουν εδώ και χρόνια συμβεβλημένοι φυσικοθεραπευτές που εκτελούν παραπεμπτικά ειδικής αγωγής, οι συγκεκριμένοι πάροχοι κατέθεταν κάθε μήνα φωτοτυπία των γνωματεύσεων από τα κρατικά νοσοκομεία (ετήσιας ισχύος) με ή χωρίς παραπεμπτικό της ΗΔΙΚΑ και αποζημιώνονταν από τον ΕΟΠΥΥ, μάλιστα επικρατούν δυο μέτρα και δυο σταθμά όσον αφορά το καθεστώς, καθώς σε κάποιες περιοχές (π.χ Πιερία) ο ΕΟΠΥΥ δεν επέδιδε δαπάνη τον ασφαλισμένο εάν υπήρχαν συμβεβλημένοι φυσικοθεραπευτές στην περιοχή. Έτσι αναγκάστηκαν όσοι εκτελούσαν παραπεμπτικά ειδικής αγωγής να συμβληθούν. Το διάστημα από την έναρξη ισχύος του νέου συστήματος συνταγογράφησης παρατηρήθηκαν τα κάτωθι:

Α) Συμβεβλημένοι φυσικοθεραπευτές δέχτηκαν και εκτέλεσαν παραπεμπτικά (Σεπτέμβριο-Οκτώβριο-Νοέμβριο-Δεκέμβριο) είτε ΗΔΙΚΑ είτε Ε-ΔΑΠΥ που έχουν την ένδειξη «απαιτείται έγκριση από ΑΥΣ» .

Αυτές οι περιπτώσεις συμβεβλημένων παρόχων πρέπει να αποζημιωθούν.

Β) Υπάρχουν περιπτώσεις συμβεβλημένων φυσικοθεραπευτών με σύμβαση κατ'οίκον, που μέχρι την έναρξη της συλλογικής σύμβασης εκτελούσαν παραπεμπτικά παθήσεων ειδικής αγωγής άρθρου 17 και τα καταχωρούσαν στο e-ΔΑΠΥ, χωρίς να απαιτείται παραπεμπτικό με κωδικό 51000048.

Στη νέα σύμβαση δεν δίνεται η δυνατότητα καταχώρησης γνωματεύσεων/παραπεμπτικών φυσικοθεραπείας που δεν φέρουν τον κωδικό κατ'οίκον 51000048.

Στο άρθρο 17 του προηγούμενου ΕΚΠΥ του ΕΟΠΥΥ και στο άρθρο 45 του νέου ΕΚΠΥ, προβλέπετε ενιαία αξία συνεδρίας 15 ευρώ και στις δύο (2) περιπτώσεις ή μάλλον δεν γίνεται διαχωρισμός μεταξύ κανονικής και κατ'οίκον συνεδρίας λόγω μάλλον της ιδιαιτερότητας των παθήσεων ειδικής αγωγής.

Ο γονέας αποφασίζει πότε θα εκτελέσει τις φυσικοθεραπείας κατ'οίκον καθώς όλα τα περιστατικά είναι ιδιαίτερης βαρύτητας και δεν θα μπορούσε σε κάποιο κανονισμό να προβλεφθεί ποιο απαιτεί κατ'οίκον συνεδρίες φυσικοθεραπείας.

Με τη νέα σύμβαση μπήκε φραγμός καταχώρησης περιστατικών μη κατ' οίκον σε αυτή την κατηγορία μεμονωμένων περιπτώσεων συμβεβλημένων φυσικοθεραπευτών.

Απαιτείται η άρση του φραγμού για συμβεβλημένους που εκτελούν παραπεμπτικά ειδικής αγωγής και αποζημίωση των γνωματεύσεων που έχουν εκτελεστεί καθώς αφορούν παθήσεις ειδικής αγωγής (άρθρο 17 ή 45 στον νέο ΕΚΠΥ).

Γ) Θα πρέπει να τεθεί άμεσα σε λειτουργία η εφαρμογή για την έκδοση γνωματεύσεων ειδικής αγωγής (άρθρο 45) με ενσωμάτωση των προβλέψεων των παθήσεων (κατά ICD10) και της παροχής των προβλεπόμενων θεραπευτικών πράξεων. Η εκτέλεση των γνωματεύσεων ειδικής αγωγής από συμβεβλημένους φυσικοθεραπευτές πρέπει κατά την καταχώρηση να επιβαρύνει διακριτά τον προϋπολογισμό της ειδικής αγωγής, εξάλλου έχουμε ξανακαταθέσει σχετικό αίτημα με το οποίο συμφωνεί η διεύθυνση στρατηγικού σχεδιασμού.

Τα συγκεκριμένα παραπεμπτικά ειδικής αγωγής θα πρέπει να αποζημιώνονται σε όλους τους συμβεβλημένους φυσικοθεραπευτές (εργαστήρια φυσικοθεραπείας ή φυσικοθεραπευτές κατ' οίκον) καθώς θα αφορούν περιπτώσεις για τις οποίες δεν έχει τεθεί πλαίσιο διαχωρισμού κατ' οίκον ή μη κατ' οίκον παροχής.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι εντός των επομένων ημερών **θα σας καταθέσουμε υπόμνημα για τις ελλείψεις του παραρτημάτων των παθήσεων και προβλεπόμενων παροχών για το άρθρο 45 (ειδικές περιπτώσεις)** και τις παρατηρήσεις μας που αφορούν την πρόβλεψη των ειδικών γιατρών που δύναται να συνταγογραφούν καθώς θεωρούμε λανθασμένες πολλές από τις προβλέψεις που αποτυπώνονται στα παραπάνω.

Τέλος θεωρούμε ότι θα πρέπει να εκδοθεί εγκύκλιος, προκειμένου να αποζημιωθούν οι δαπάνες φυσικοθεραπείας ειδικής αγωγής στους ασφαλισμένους για τον Ιανουάριο ,αλλά και για τους επόμενους μήνες μέχρι να διευθετηθούν οριστικά τα ζητήματα με τις εκκρεμότητες στην παροχή ειδικών θεραπειών (άρθρο 45 του ΕΚΠΥ).

Έκδοση εγκυκλίου για την εφαρμογή του άρθρου 39 του ΕΚΠΥ.

Στο άρθρο 3 του ισχύοντος ΕΚΠΥ προβλέπεται: «*Η επιλεξιμότητα των φυσικοθεραπειών που αποζημιώνονται από τον Οργανισμό ανά ICD10, η συχνότητα επανάληψης αυτών καθώς και η απαιτούμενη ειδικότητα του παραπέμποντος ιατρού, καθορίζεται σε υπουργική απόφαση μετά από σχετική εισήγηση του Δ.Σ. του Οργανισμού. Οι υπουργικές αποφάσεις ενσωματώνονται στο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (Σύστημα Έκδοσης παροχών ΕΚΠΥ)*».

Επειδή μάλλον η έκδοση της συγκεκριμένης υπ. απόφασης θα καθυστερήσει απαιτείται άμεσα η έκδοση οδηγίας με την μορφή εγκυκλίου προκειμένου να διευθετηθούν τα κύρια ζητήματα και για να μην προκύψουν προβλήματα κατά την εκκαθάριση, για:

- την μη υποχρεωτική προσκόμισης πρόσθετης ειδικής επιπρόσθετης γνωμάτευσης για έγκριση από τους ελεγκτές και την αποζημίωση των ειδικών περιπτώσεων
- τον ορισμό της «αδυναμίας μετακίνησης» που δίνεται σαν δυνατότητα στον θεράποντα ιατρό για παροχή κατ' οίκον συνεδριών, **η οποία κατά την άποψή μας θα πρέπει να δικαιολογείται ΜΟΝΟ για τις ειδικές περιπτώσεις α, β, γ, δ, ε και ζ.**
- τον ορισμό των ημερών θεώρησης παραπεμπτικών από τον ελεγκτή καθώς δεν ορίζεται σαφώς από τον ΕΚΠΥ.

ΓΙΑ ΤΟ Κ.Δ.Σ. ΤΟΥ Π.Σ.Φ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΛΥΜΠΕΡΙΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



ΚΟΥΤΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ