

ΘΕΜΑ: Βιβλίο πελατών φυσιοθεραπευτή

Άρθρο 10. Πρόσθετα βιβλία

79. Βιβλίο πελατών Φυσιοθεραπευτή

α. Με τη νέα περίπτωση ιδ της §5 του άρθρου 10, που προστέθηκε με το άρθρο 43 §6 του Ν.2214/94 και ισχύει από 1/1/1995, ο φυσιοθεραπευτής υποχρεούται σε τήρηση βιβλίου πελατών για τους πελάτες που τον επισκέπτονται στην επαγγελματική του εγκατάσταση. Δεν υπάρχει υποχρέωση τήρησης του βιβλίου αυτού για τους πελάτες που επισκέπτεται στο σπίτι τους ή σε άλλους χώρους (π.χ. αθλητικούς συλλόγους).

β. **Τρόπος τήρησης.** Στο βιβλίο αυτό καταχωρούνται 1) το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνση του πελάτη, 2) το είδος της υπηρεσίας που του παρέχει, 3) η χρονολογία της επίσκεψης και 4) ο αριθμός της απόδειξης παροχής υπηρεσιών. Όταν εκδίδεται μία απόδειξη για περισσότερες από μία επίσκεψη του ιδίου πελάτη, ο αριθμός αυτός αναγράφεται στις επισκέψεις που καλύπτονται από αυτές.

γ. **Επί διαρκούς παροχής υπηρεσίας,** κατά την οποία η αμοιβή καταβάλλεται κατόπιν συμφωνίας στο βιβλίο καταχωρούνται: 1) το ονοματεπώνυμο του πελάτη, 2) η διεύθυνσή του, 3) το ποσό που συμφωνείται και 4) η χρονολογία έναρξης και διακοπής της παροχής υπηρεσίας.

δ. Οι φυσιοθεραπευτές υποχρεώνονται κατ' αρχήν να καταχωρούν όλους τους πελάτες που δέχονται με αμοιβή ή χωρίς αμοιβή.

Ειδικά οι φυσιοθεραπευτές που έχουν συμβληθεί με το Δημόσιο και με λοιπά ασφαλιστικά ταμεία (ΙΚΑ – ΤΕΒΕ κ.λπ.) και έχουν την υποχρέωση να δέχονται τους ασφαλισμένους αυτούς στο ιατρείο τους, χωρίς να λαμβάνουν ιδιαίτερη αμοιβή από τους πελάτες αυτούς, δεν υποχρεούνται να καταχωρούν τα στοιχεία τους στο τηρούμενο βιβλίο. Η

ιδιότητα των ασθενών ως ασφαλισμένων στο Δημόσιο ή σε κάποιο ταμείο θα αποδεικνύεται από το ατομικό βιβλιário υγείας, από το οποίο θα έχει αποκοπεί η σχετική απόδειξη.

Αυτονόητο είναι ότι στις περιπτώσεις που οι ασφαλισμένοι καταβάλλουν επιπλέον αμοιβή ή ποσοστό συμμετοχής πρέπει να ενημερώνεται το βιβλίο πελατών (Σχετ. Εγγ. 107/594/409/15-7-1997).

ε. Ενημερώνεται με την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών, δηλαδή αφού ο πελάτης εισέλθει στο χώρο, όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες και όχι όταν βρίσκεται στο χώρο αναμονής.

στ. **Υπόδειγμα βιβλίου προκατασκευασμένων οικιών.** Βλέπε επόμενες σελίδες (Σχετ. Ερμ.Εγκ. ΚΒΣ Ν.2214/94 – ΠΟΛ 1163/94).

Υπόδειγμα βιβλίου πελατών φυσιοθεραπευτών (στο 8. 143)

(Άρθρο 10 §5 περίπτ. ιδ')

α/α	Χρονολογία επίσκεψης	Όνοματεπώνυμο και διεύθυνση του πελάτη	Είδος παρεχόμενης υπηρεσίας	Αριθμός Α.Π.Υ.	Συμπληρώνονται επί διαρκούς παροχής υπηρεσιών		
					Συμφωνούμενο ποσό.	Διάρκεια παροχής υπηρεσίας	
						Έναρξη	Λήξη
1.	10-1-1998	A. Αναγνώστου Κηφισίας 45	Κινησιοθεραπεία	15/10.1.98	40.000	15.1.1998	25.1.1998
2	15-1-1998	B. Βασιλείου Μεσογείων 150	10 διαθερμίες				